

## QUESTIONNAIRE DE Satisfaction élève

Ce questionnaire porte sur la formation préparatoire aux examens du permis de conduire que vous venez de suivre au sein de notre auto-école. Il nous permet de connaître votre avis et vos suggestions concernant la formation.

Votre contact : .....

Téléphone : ..... E-mail : .....



Cachet de l'auto-école

Auto Moto école CESR  
24 rue de la Cunette  
59140 Dunkerque  
Siret 821 799 368

### Horaires d'ouverture

Lundi		
Mardi		
Mercredi		
Jeudi		
Vendredi		
Samedi		

**Les horaires sont différents selon les bureaux, veuillez vous référer aux horaires d'ouverture sur la page « contactez nous »**

## ACCUEIL et informations

### Que pensez-vous de l'accueil que vous avez reçu à l'auto-école ?

(horaires d'ouverture, courtoisie, disponibilité...)

Pas du tout satisfait

Peu satisfait

Satisfait

Tout à fait satisfait

### Que pensez-vous de l'information sur l'offre de formation ?

Informations sur le procédé d'évaluation

Pas du tout satisfait

Peu satisfait

Satisfait

Tout à fait satisfait

Informations sur les horaires des cours théoriques

Pas du tout satisfait

Peu satisfait

Satisfait

Tout à fait satisfait

Proposition détaillée et chiffrée (clarté des documents, présentation des formations...)

Pas du tout satisfait

Peu satisfait

Satisfait

Tout à fait satisfait

## MOYENS et équipes pédagogiques

### Que pensez-vous des moyens pédagogiques mis à votre disposition ?

Outils pédagogiques pendant la formation théorique (livres, livrets, supports de formation multimédia cours et tests, sites, applications...)

Pas du tout satisfait

Peu satisfait

Satisfait

Tout à fait satisfait

Outils pédagogiques pendant la formation pratique (outils de suivi de formation)

Pas du tout satisfait

Peu satisfait

Satisfait

Tout à fait satisfait

Équipement utilisé par l'auto-école (véhicules, matériel en salle...)

Pas du tout satisfait

Peu satisfait

Satisfait

Tout à fait satisfait

### Que pensez-vous de l'équipe pédagogique ?

Disponibilité des enseignants, du responsable pédagogique, du responsable des relations

Pas du tout satisfait

Peu satisfait

Satisfait

Tout à fait satisfait

Qualité de l'enseignement reçu (méthodes d'enseignement, efficacité de la formation, intérêt des cours théoriques...)

Pas du tout satisfait

Peu satisfait

Satisfait

Tout à fait satisfait

## PARCOURS de formation

### Que pensez-vous du respect du parcours de formation ?

Respect de l'intégralité du parcours

Pas du tout satisfait

Peu satisfait

Satisfait

Tout à fait satisfait

Respect des cours théoriques portant sur des thématiques

Pas du tout satisfait

Peu satisfait

Satisfait

Tout à fait satisfait

Cours dispensés par un enseignant présent

Pas du tout satisfait

Peu satisfait

Satisfait

Tout à fait satisfait

Progressivité des parcours en leçons pratiques

Pas du tout satisfait

Peu satisfait

Satisfait

Tout à fait satisfait



# APPRÉCIATION globale

Quelle est votre appréciation globale sur la formation que vous avez reçue dans notre auto-école ?  
(Cochez une case de 1 à 10)

0

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

Pas du tout  
satisfaisant

Très  
satisfaisant

Vous pouvez nous faire part ci-dessous de vos commentaires :

Nous vous remercions pour votre participation.